

中牟县文化广电旅游体育局文件

牟文广旅体字〔2021〕12号

签发人：王成立

中牟县文化广电旅游体育局 关于开展2021年“信易游”活动的通知

县域内各旅游企业：

为引导游客树立信用意识、旅游商家诚信经营，享受信用带来的便利，2021年3月起，中牟县文化广电旅游体育局将在全县A级景区、星级酒店、旅行社等旅游场所，以诚信游客（散客）为试点对象，开展中牟县“信易游”活动。现将有关事项通知如下：

一、宣传重点

（一）宣传贯彻党中央、国务院关于加强社会信用体系建设的

重要精神及部署。宣传贯彻习近平总书记关于实施守信联合激励和失信联合惩戒、加强诚信文化建设、加强政务诚信建设、加强商务诚信建设、加强社会诚信建设、加强司法公信建设等全面加强社会信用体系建设的重要讲话精神；宣传贯彻党中央、国务院关于社会信用体系建设的重大决策部署。

(二)宣传诚信兴商工作成效。一是宣传旅游行业诚信体系建设情况。二是宣传守信激励情况。大力发掘、宣传旅游行业的诚信建设典型个人、企业或群体，介绍其经验做法及享受到的激励政策。三是宣传失信惩戒情况。宣传规范旅游市场秩序、查处违法违规旅游经营行为等工作成效。

(三)宣传信用联合奖惩工作措施及成效。进一步发挥中牟县旅游公众号等公共服务平台的作用，宣传旅游部门与相关部门联合奖惩工作成效。

(四)宣传信用体系建设相关政策法规。大力宣传《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》、《中共中央办公厅、国务院办公厅关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》、《国务院关于建立守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》、《国家发展改革委、人民银行关于加强和规范守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理工作的指导意见》等关于社会信用体系建设的制度规范；宣传《企业信息公示暂行条例》、《企业经营异常名录管理暂行办法》、《无

证无照经营查处办法》等行业领域信用体系建设的相关政策文件。

二、活动安排

(一)组织开展“守德行，立商信”主题活动。一是重点宣传《关于对旅游领域严重失信相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》等文件精神，按照联合奖惩工作规定，重点选取发布一批存在虚假宣传、合同欺诈、恶性价格竞争强迫消费等不诚信经营行为的违法典型案例，积极构建市场主体“一处违法，处处受限”的监管格局。二是扎实推进《中牟县文化广电旅游体育局2021年中牟县旅游市场秩序治理工作行动方案》。

(二)持续开展“不合理低价游”专项整治行动。一是按照中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题，提升全社会诚信水平的工作方案》的精神，继续巩固暑期专项整治工作成果，深入组织开展“不合理低价游”专项治理行动。联合相关部门严厉核查强迫或变相强迫、诱骗旅游者消费(购物)，旅游购物店价格虚高、偷税漏税、商业贿赂等违法行为。二是将旅行社不支付或不足额支付接待费用和服务费用、未经许可经营旅行社业务作为查处重点，加大对非法经营旅行社业务特别是非旅行社企业和个人利用户外俱乐部、社区社团或网络平台、微信等方式组织旅游活动的打击力度。三是进一步规范导游执业行为，加强导游管理。

(三)引导理性消费，积极维护游客权益。结合旅游淡旺季特点，充分发挥各类新媒体作用，多途径、多措施发布旅游出行提

示，积极引导广大消费者文明旅游、理性消费依法维权。同时，加大旅游投诉处理工作，以旅游投诉咨询牌为重点，抓“诉转案”案件处理工作，严厉核查各类坑害旅游消费者利益的行为，积极维护旅游消费者利益。

三、有关要求

各旅游企业要丰富宣传形式，既要通过传统媒体加大对“信易游”各项活动的宣传报道，又要注重运用新媒体、新手段，推动相关网络媒体对活动内容进行链接，充分利用微博、微信等方式，播放宣传报道、公益广告等，开展视频展播、有奖问答、政策解读等活动，丰富宣传内容和形式。

中牟县文化广电旅游体育局

2021年3月18日



中牟县文化广电旅游体育局办公室

2021年3月18日印发
